|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | УТВЕРЖДАЮ  Председатель комитета  по культуре города Барнаула \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
|  | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      В.Г. Паршков          (подпись) | | | | | | |
|  | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                              (дата) | | | | | | |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Индустриальный»  (наименование организации)  на 2021 год | | | | | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | |  |
| Нарушение требований в оформлении информационных стендов в организации | Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в МБУК ЦКД «Индустриальный» и разместить:  1. Сведения о структуре и органах управления организации  2. Информацию о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг;  3. Информацию о режиме, графике работы организации | | I квартал  2021 г. | Эрпорт Лина Владимировна, методист МБУК ЦКД  «Индустриальный» | | |  | |  | |  |
| Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 227 | Зарегистрироваться на официальном Сайте “Прокультура РФ”.  Разместить на сайте учреждения:  1. Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;  2. Информацию о платных услугах;  3. Копию плана финансово-хозяйственной деятельности, перечень оказываемых платных услуг;  4. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;  5. Добавить раздел - «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) , электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | | I -II квартал  2021 г.    I -II квартал  2021 г.   I -II квартал  2021 г.     I –II  квартал  2021 г.  I -II квартал  2021 г. | Казанцева А.В., культорганизатор МБУК ЦКД  «Индустриальный» | | |  | |  | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в учреждении | | Обеспечение и доступность питьевой воды для получателей услуг | | II квартал  2021 г. | | Федяшина Ульяна Леонидовна, заместитель директора по АХЧ | |  | |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | |
| Недостаточный уровень обеспечения доступности санитарно-гигиенических помещений организации для инвалидов | | Разработать проектно-сметную документацию ремонтных работ для обеспечения доступности инвалидам санитарно-гигиенических помещений МБУК ЦКД «Индустриальный» | | IV квартал  2021 г. | | Федотова Ольга Александровна, директор МБУК ЦКД «Индустриальный» | |  | |  | |

Директор МБУК ЦКД «Индустриальный»              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   О.А.Федотова