|  |  |
| --- | --- |
|    | УТВЕРЖДАЮ Председатель комитета по культуре города Барнаула \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |
|    |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      В.Г. Паршков         (подпись)  |
|    | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                             (дата)  |
|  ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Индустриальный» (наименование организации) на 2021 год   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия   |  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  |  |
| Нарушение требований в оформлении информационных стендов в организации      | Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в МБУК ЦКД «Индустриальный» и разместить: 1. Сведения о структуре и органах управления организации 2. Информацию о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг; 3. Информацию о режиме, графике работы организации | I квартал  2021 г.  | Эрпорт Лина Владимировна, методист МБУК ЦКД «Индустриальный»  |    |    |  |
| Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 227              | Зарегистрироваться на официальном Сайте “Прокультура РФ”.  Разместить на сайте учреждения:  1. Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;  2. Информацию о платных услугах;  3. Копию плана финансово-хозяйственной деятельности, перечень оказываемых платных услуг; 4. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг; 5. Добавить раздел - «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) , электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)  |   I -II квартал  2021 г.   I -II квартал  2021 г.  I -II квартал  2021 г.   I –IIквартал  2021 г. I -II квартал  2021 г.   | Казанцева А.В., культорганизатор МБУК ЦКД «Индустриальный»  |   |   |  |
|  II. Комфортность условий предоставления услуг  |
| Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в учреждении  |  Обеспечение и доступность питьевой воды для получателей услуг  | II квартал  2021 г.    | Федяшина Ульяна Леонидовна, заместитель директора по АХЧ   |    |    |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточный уровень обеспечения доступности санитарно-гигиенических помещений организации для инвалидов   |  Разработать проектно-сметную документацию ремонтных работ для обеспечения доступности инвалидам санитарно-гигиенических помещений МБУК ЦКД «Индустриальный»   | IV квартал  2021 г.   | Федотова Ольга Александровна, директор МБУК ЦКД «Индустриальный»  |    |    |

Директор МБУК ЦКД «Индустриальный»              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   О.А.Федотова